

Algemene Voorwaarden
Centrum Orthopedie
Haastrechtstraat 7
3079 DC Rotterdam

Artikel 1. Definities

1.1 Centrum Orthopedie en haar vestigingen Centrum Orthopedie Rotterdam, Leiden Orthopedie, Hoofddorp Orthopedie, Eemland Orthopedietechniek en Perfecta Orthopedie, allen handelsnamen van Centrum Orthopedie Rotterdam b.v., hierna te noemen "COR" (afgeleid van haar.) is de gebruiker van de algemene voorwaarden.

1.2 De *opdrachtgever* is de natuurlijke persoon of rechtspersoon, hieronder begrepen ziektekostenverzekeraars en de in dit kader met de uitvoering belaste organen die hetzij rechtstreeks, hetzij middellijk aan COR opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle verbintenissen tussen COR en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Andere (algemene) voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voorzover zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Afwijking van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, is slechts mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van COR. Eventueel overeengekomen afwijkingen gelden slechts voor de overeenkomst in het kader waarvan de afwijkingen zijn overeengekomen en gelden niet voor toekomstige rechtsverhoudingen.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met COR voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.4 Deze algemene voorwaarden treden met onmiddellijke ingang in werking en gelden voor onbepaalde tijd.

Artikel 3. Aanbieding en Totstandkoming

3.1 De door COR gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging door COR.

3.2 Aanbiedingen die door middel van de advertenties, brochures, folders of etalages worden gedaan, niet gericht tot een bepaalde opdrachtgever of een bepaalde groep opdrachtgevers, gelden onder voorbehoud en zolang de voorraad strekt.

3.3 De door COR gedane aanbiedingen en offertes gelden voor de duur van 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. COR is bevoegd een aanbieding te wijzigen of in te trekken na aanvaarding door een afnemer mits dit onverwijld plaats vindt.

3.4 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W. (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld) en exclusief andere op verkoop of levering drukkende kosten.

3.5 COR is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen indien zich een van de volgende omstandigheden voordoet of voordoen:

a. stijging van de kosten van in te kopen zaken en/ of diensten tevens ten aanzien van producten die tengevolge van de wijziging van een valutakoers duurder zijn geworden;

b. indien een of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan;

c. wijziging van de opdracht door de opdrachtgever;

d. een zodanige onduidelijkheid danwel onvolledigheid van door de opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst door COR aan te reiken informatie of materialen, dat COR voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst meer werkzaamheden dient te verrichten en/of meer kosten dient te maken dan op grond van de omstandigheden van het geval en/of de toezeggingen van de opdrachtgever in redelijkheid door COR mocht worden verwacht.

3.6 Overeenkomsten gesloten door vertegenwoordigers van COR zijn voor haar niet bindend dan na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door COR aan de opdrachtgever.

3.7 In ieder geval komt een overeenkomst tot stand met COR op de navolgende tijdstippen:

a. a. Door het terugontvangen door COR van de aan de opdrachtgever toegezonden of afgegeven opdrachtbevestiging, nadat die door de opdrachtgever is ondertekend;

b. b. Na verkregen voorafgaande (schriftelijke) toestemming van het (uitvoeringsorgaan van) betrokken ziektekostenverzekeraar;

c. c. Zodra de eventuele bedongen vooruitbetaling, zoals in de aanbieding of opdrachtbevestiging is omschreven, door COR is ontvangen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst en levertijd

4.1 COR zal zich inspannen de overeenkomst binnen de gestelde termijn naar beste inzicht en vermogen en met zorg uit te voeren, overeenkomstig met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

4.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op de veronderstelling van tijdige levering van de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen en zaken. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van omstandigheden, als bedoeld in dit artikel, wordt de levertijd met een zodanige periode verlengd als alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijk is.

4.3 Indien binnen de looptijd van de overeenkomst een levertijd is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient de opdrachtgever COR in gebreke te stellen, waarbij COR een redelijke termijn verkrijgt om alsnog aan haar leveringsverplichting te voldoen

4.4 De levertijd wordt door COR zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, maar is uitdrukkelijk niet bindend. De opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst op te zeggen, danwel te ontbinden wegens overschrijding van de levertijd.

4.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd bij overschrijding van de overeengekomen levertijd de krachtens de overeenkomst door COR te leveren zaken of diensten te weigeren en/of betaling te weigeren. Tevens geeft een dergelijk omstandigheid geen recht op schadevergoeding.

4.6 Indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met COR gesloten overeenkomst, zal tenminste de levertijd voor de duur dat de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting worden geschorst, onverminderd andere rechten die COR toekomen en wenst uit te oefenen.

4.7 De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer deze door COR klaar liggen en de opdrachtgever daarvan schriftelijk danwel telefonisch bericht heeft gekregen.

4.8 Indien en voor zover een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft COR het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Artikel 2.3 is hierop van toepassing.

4.9 COR is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat COR is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5 Levering

5.1 Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, heeft COR het recht dit deel te leveren dan wel te wachten met de levering tot de gehele bestelling gereed is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2 Direct na aflevering van de zaken door COR draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die door of aan deze schade mocht ontstaan.

Artikel 6. Contractduur en uitvoeringstermijn

6.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

6.2 De wijze van en de voorwaarden voor aflevering van zaken worden tussen partijen steeds schriftelijk overeengekomen. Indien dit niet schriftelijk is vastgelegd, zullen de wijze van en de voorwaarden voor aflevering door COR worden bepaald.

Artikel 7. Reclame

7.1 COR is jegens de opdrachtgever tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zijzelf van eventuele leveranciers verkrijgt.

7.2 Reclames dient terstond na de vaststelling en in elk geval binnen twee weken na vaststelling van het gebrek jegens COR schriftelijk geldend gemaakt te worden.

7.3 Indien een door de opdrachtgever ingediende klacht met betrekking tot door COR verrichte werkzaamheden dan wel leveringen gegrond is, heeft COR het recht haar verplichtingen alsnog deugdelijk na te komen.

7.4 Indien de opdrachtgever niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem/haar uit de overeenkomst voortvloeit, is COR met betrekking tot de overeenkomst niet gehouden aan het geven van enige garantie.

7.5 COR is tot geen enkele garantie gehouden indien de schade het gevolg is van het feit dat de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens COR niet is nagekomen, danwel dat de opdrachtgever de

goederen gebruikt in strijd met de daarbij verstrekte gebruiksaanwijzing of anderszins bij het gebruik een fout heeft maakt.

Artikel 8. Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn schriftelijk is overeengekomen.

8.2 Indien de factuur 30 dagen na de factuurdatum nog onbetaald is gebleven, wordt het in rekening gebrachte bedrag automatisch verhoogd met een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand.

8.3 Het betaalde in het vorige lid laat onverlet dat na het verstrijken van de betalingstermijn de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, zonder dat sommatie of ingebrekestelling nodig is.

8.4 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.5 In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, surséance van betaling, overdracht of fusie van de afnemer zijn de verplichtingen van de afnemer jegens COR onmiddellijk opeisbaar.

8.6 De vorderingen van COR zijn in ieder geval opeisbaar indien na het sluiten van de overeenkomst aan COR omstandigheden ter kennis zijn gekomen waardoor COR goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet zijn verplichtingen zal voldoen.

8.7 Alle betalingen geschieden op de rekening van COR of op een door haar aangewezen rekening.

8.8 Betaling wordt geacht te zijn geschied wanneer de bank- of girorekening van COR is gecrediteerd of bij contante betaling op de datum van de kwitantie.

Artikel 9. Aanvullende zekerheid

9.1 COR heeft steeds het recht te verlangen dat de door de opdrachtgever op voor COR aanvaardbare wijze zekerheid wordt gesteld tot nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst, in het bijzonder de betaling van de koopprijs. Niet voldoening aan een daartoe strekkende schriftelijk verzoek van COR geeft haar het recht de koopprijs geheel en onmiddellijk op te eisen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een daartoe strekkende verklaring of haar verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst op te schorten, zonder dat gerechtelijke tussenkomst vereist is, onverminderd het eventuele recht van COR op schadevergoeding.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Indien COR door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, heeft COR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen ter keuze van COR zonder dat COR tot enige vorm van schadevergoeding of anderszins gehouden is.

10.2 Indien de periode waarin door overmacht nakomen door COR niet mogelijk is langer duurt dan vier maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 COR is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten aan de afnemer of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen geheel zijn voldaan.

11.2 Na ontbinding als bedoeld in artikel 9, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het evenredig verschuldigde en tot zich nemen van de zaken waarop de overeenkomst nog betrekking heeft, bij gebreke waarvan COR bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan en 14 dagen na aanmaning tot afname voor diens rekening en risico te verkopen.

11.3 Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die door hem uit de met COR gesloten overeenkomst voortvloeit, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is of bereid is aan zijn contractuele verplichtingen jegens COR te voldoen, alsmede in de artikel 8.5 genoemde gevallen, is COR gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst deze overeenkomst door een schriftelijke verklaring op te schorten dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat COR gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of garantie.

11.4 COR is tevens gerechtigd tot het uitoefenen van het aan hem toekomende retentierecht in de daarvoor bestemde gevallen.

Artikel 12. Geheimhouding

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie dient als vertrouwelijk te worden beschouwd, indien dit door andere partijen is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie/ overeenkomst.

12.2 De opdrachtgever onthoudt zich van uitlatingen in het openbaar op welke wijze dan ook, die de integriteit van COR zouden kunnen schaden.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

13.1 COR behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar op grond van de auteurswet toekomen.

13.2 Alle door COR verstrekte stukken, ontwerpen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van COR worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter kennis gebracht.

Artikel 14. Buitengerechtelijke incassokosten

14.1 Indien de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de nakoming van een of meerdere verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening zowel in als buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever is buitengerechtelijke incasso kosten verschuldigd, tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-.

14.2 Indien COR aantoonbaar buiten bovengenoemde kosten extra kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze extra kosten eveneens voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

15.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van COR, totdat alle vorderingen die COR op de afnemer heeft of zal verkrijgen zijn voldaan.

15.2 Alle kosten en schade vallende op de goederen gedurende de periode dat de eigendom nog niet is overgegaan komen ten laste van de opdrachtgever.

15.2 De afnemer is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van COR te bewaren.

15.3 COR is te allen tijde gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en bij de afnemer aanwezig zijn, terug te nemen indien de afnemer in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan wel in betalingsmoeilijkheden verkeerd of dreigt te gaan verkeren. De afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 15 % van het door hem verschuldigde factuurbedrag per dag.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Indien COR aansprakelijk is dan is deze aansprakelijkheid beperkt op de volgende wijze:

a. de aansprakelijkheid van COR, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering;

b. indien de verzekeraar niet overgaat tot uitkering, dan wel de schade niet door de verzekeraar wordt gedekt, is aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

c. COR is slechts gehouden die schade te vergoeden die het onmiddellijk en dadelijk gevolg is van haar verzuim. Verjaring van de rechtsvordering welke de opdrachtgever heeft uit hoofde van een met COR gesloten overeenkomst, verjaart door het verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 17. Klachten

17.1 De opdrachtgever is verplicht om met bekwame spoed na levering van de zaak en/of dienst te onderzoeken of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt en/of de dienst conform de overeenkomst is uitgevoerd.

17.2 De opdrachtgever dient COR terstond in kennis te stellen van de gebleken onvolkomenheden ter zake de door COR geleverde zaak en/of dienst. De desbetreffende kennisgeving dient COR uiterlijk binnen 14 dagen na levering van de zaak en/of dienst te hebben bereikt, bij gebreke waarvan tussen partijen vaststaat dat de geleverde zaak en/of dienst aan de overeenkomst beantwoordt.

17.3 COR is gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats te stellen van een eerdere ondeugdelijke prestatie. De opdrachtgever dient COR hiertoe in de gelegenheid te stellen gedurende een termijn welke tussen partijen in onderling overleg is vastgesteld.

17.4 Indien aan het bepaalde in artikel 17.3 niet is voldaan is elke rechtsvordering tot nakoming of schadevergoeding dan wel opschortingsrecht door de opdrachtgever uitgesloten.

17.5 Indien de opdrachtgever ontevreden is over de door COR geleverde zaak en/of de dienst, kan hij/zij contact opnemen met de betreffende medewerker(s) of een formele klacht indienen met behulp van het klachtenformulier van COR (<https://www.centrum-orthopedie.nl/complimenten-en-klachten/>).

17.6 Indien de opdrachtgever niet tevreden is over de afhandeling van de klacht door COR of niet binnen 6 weken een reactie heeft ontvangen, dan kan opdrachtgever een klacht indienen bij de geschillencommissie waarbij COR is aangesloten, geschillencommissie Zorg Algemeen (<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/klacht-indienen/>).

Artikel 18. Forumkeuze en toepasselijk recht

18.1 Op elke overeenkomst tussen COR en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.

18.2 De bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van de geschillen kennis te nemen.